

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

Fecha. 17 - 02 - 2025	Hora: 2:00pm	Lugar: Comando policía metropolitana sala 123	Acta No.
TEMA DE REUNIÓN: Implementación “Proc_de_Recepcin_Evaluacin_y_Derivacin_de_Llamadas_V2”			

ORDEN DEL DÍA
1. Seguimiento y verificación del procedimiento “Proc_de_Recepcin_Evaluacin_y_Derivacin_de_Llamadas_V2”

DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Siendo las 2:00 p.m., se dio inicio a la reunión programada por la Coordinadora del Programa SEM, Stephanie Uribe Montoya, con la participación de Alejandro Arenas Agudelo, Johan Felipe Osorio Morales, Jaiver Duvier Loaiza Castaño, Manuela Álvarez Arias y Julián Castillo Vargas, integrantes del SEM. La reunión tuvo lugar en la sala Sistemas Integrados de Emergencias y Seguridad(SIES) 123 del Comando de la Policía Metropolitana de Pereira.</p> <p>Se da inicio a la evaluación de los ítems del procedimiento de recepción, evaluación y derivación de llamadas V2, seleccionando de manera aleatoria cinco ítems para verificar que el personal los esté aplicando correctamente en su práctica diaria.</p> <p>Se seleccionan los siguientes ITEMS.</p> <p>- ITEM N°1:</p> <p>Ingresa la llamada por parte de la comunidad a través de la línea 123, el despachador de emergencias médicas (DEM) recepciona la llamada entrante de la persona, quien solicita el servicio de ambulancia para la atención a una persona víctima de una situación de emergencias.</p>				
1	RECEPCIÓN DE LA LLAMADA: Ingresa llamada por parte de la comunidad al Sistema de Emergencias Médicas para solicitar atención de una persona víctima de una situación de emergencias.	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Aplicativo.

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

Se verifica el N° de llamadas entrantes por cada radioperador de turno, turno mañana, tarde o noche, en la bitácora correspondiente:

	FECHA	DEM	JORNADA	LLAMADAS ENTRANTES	NOVEDADES
EM	17/01/2025	AUGUSTO ALEJANDRO	MAÑANA	5	4 casos de traslado por accidente de tránsito, 1 caso d
EM	17/01/2025	MANUELA ÁLVAREZ	TARDE	2	Finalizo turno 14:00 a 22:00, 3 móviles disponibles, du
EM	18/01/2025	FELIPE OSORIO	NOCHE	3	Ingresan 5 llamadas por línea 123, finalizo turno en IN
EM	18/01/2025	JAIVER D. LOAIZA	MAÑANA	2 celular 1 zello	Sin novedad, se realizan 2 traslados por accidente de t
EM	18/01/2025	AUGUSTO ALEJANDRO	TARDE	5	3 traslados como accidente de tránsito, 1 traslado con
EM	19/01/2025	MANUELA ÁLVAREZ	NOCHE	2	Finalizo turno 22:00 a 06:00, 2 móviles disponibles, du
EM	19/01/2025	JAIVER D. LOAIZA	MAÑANA	2 celular, 3 SIES	Se realiza un traslado por accidente de tránsito
EM	19/01/2025	JAIVER D. LOAIZA	TARDE	1 sies	Sin novedad
EM	20/01/2025	AUGUSTO ALEJANDRO	NOCHE	4	3 negaciones de atención - 1 emergencia médica trasl
EM	20/01/2025	FELIPE OSORIO	MAÑANA	1	Ingresan 6 llamadas por línea 123, finalizo turno en IN
EM	20/01/2025	MANUELA ÁLVAREZ	TARDE	2	Finalizo turno, 14:00 a 22:00, 4 móviles disponibles, di
EM	20/01/2025	JAIVER D. LOAIZA	NOCHE	0	Sin novedad
EM	21/01/2025	FELIPE OSORIO	MAÑANA	0	Ingresan 3 llamadas por línea 123, finalizo turno en IN
EM	21/01/2025	JAIVER D. LOAIZA	NOCHE	1 CELULAR 3 SIES	Se realizan 3 traslados por accidente de tránsito
EM	22/01/2025	AUGUSTO ALEJANDRO	MAÑANA	3	2 soats / 1 social no trasladado
EM	21/01/2025	MANUELA ÁLVAREZ	TARDE	Sala:7 Cel:3	Finalizo turno 14:00 a 22:00, se recepcionan 8 caso de
EM	22/01/2025	FELIPE OSORIO	TARDE	0	Entrego 7 casos de siniestro vial, 1 de accidente labor
EM	23/01/2025	MANUELA ÁLVAREZ	NOCHE	Sala SIES:2	Finalizo turno 22:00 a 06:00, 6 móviles disponibles, du
FM	23/01/2025	FELIPE OSORIO	TARDE		Ingresan 3 llamadas por línea 123, finalizo turno en IN

- **ITEM N°2:**

El radioperador de turno recepciona la llamada, la Identifica y procede a crear el caso si se amerita.

2	Recepción de la llamada, Identificación del tipo de llamada. Tipifica el tipo de llamada en el sistema y Crea la demanda.	Radio Despatchador emergencias médicas.	operador/ de	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Operativo. Técnico	Aplicativo.
---	---	---	--------------	--	-------------

Se verifica mediante el aplicativo al registrar cada incidente, lo cual también queda registrado en la base de datos, junto con los casos creados y en la bitácora de turno, donde se evidencia la cantidad de llamadas recibidas.



- **ITEM N°3:**

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

Este ítem se aplica en cada llamada entrante, el radioperador de turno recepcionará la llamada y realiza triage telefónico realizando preguntas básicas que se describen a continuación:

3	RECEPCIÓN DE DATOS: Recepción de datos del paciente. Completa información general del usuario en el sistema: la dirección de ocurrencia del evento: (lo más exacta posible para así evitar demoras en el contacto con el paciente y también el acceso al lugar), barrio, teléfono, tipo de evento (¿Qué y cómo pasó?). ESTADO DEL PACIENTE: 1. Si está consciente. 2. Si respira o no. 3. Si tiene hemorragias o no. 4. Si sabe de antecedentes personales de salud: como problemas de corazón, respiratorios, renales o neurológicos; hipertensión arterial; diabetes. Medicación habitual, episodios similares, etc.	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Aplicativo.
---	--	---	--	-------------

Se realiza la verificación de la dirección de ocurrencia, lo más exacta posible, barrio, lugar, teléfono, tipo de evento, ¿qué y cómo pasó?, Estado de consciencia, si respira o no, presencia de hemorragias, antecedentes personales de salud, medicación habitual, entre otro, Clasificación de la solicitud por medio del aplicativo SISAP.



- ÍTEM N°4:

El despachador de emergencias médicas posterior a la recepción de los datos, por medio del aplicativo, realiza el despacho de la ambulancia más cercana al sitio del incidente, despachando la ambulancia de la posta asignada según el cuadro de turnos, evidenciando por el GPS que la ambulancia se encuentra disponible para el servicio.

4	ASIGNACIÓN AMBULANCIA: Asignar ambulancia. Según el triage y si el caso amerita, se informa y se despacha a la ambulancia de la geocerca más cercana al sitio.	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Plataforma de despacho.
---	--	---	--	-------------------------

Se verifica en el aplicativo SISAP la asignación de la ambulancia. El despachador asigna la ambulancia más cercana al sitio del incidente y en la posta correspondiente para la ambulancia y que se encuentre disponible.

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

ASIGNAR AMBULANCIAS

Ambulancias primer llamado



Distancia: 1,58 km
 Tiempo estimado de llegada: 2 minutos
 Ubicación:
 Placa: EGZ762
 Sector: POSTA POSTOBON



Distancia: 2,85 km
 Tiempo estimado de llegada: 5 minutos
 Ubicación:
 Placa: HIZ306
 Sector: POSTA VILLA DEL CAMPO

Ambulancias segundo y tercer llamado



Stephanie Uribe
 Sistema de Emergencias Médicas

ASIGNAR

ASIGNAR

Panel

Monitor de control

Seguimiento

Notificaciones

Reportes

Ver todas

Ver todas

Limpiar Mapa

Ambulancias en Servicio

- MHT812 GUADALUPE (No disponible)
- HJV751 MAY DAY (Disponible)
- MK5885 ARUM (No disponible)
- EGZ762 ORION (No disponible)
- UBQ666 RESCATE DEL EJE (No disponible)

Ambulancias Disponibles

- HIZ306 ARUM (Disponible)

Ambulancias no Disponibles

- VAT015 AMBULANCIAS DEL RISARALDA (No disponible)

- ITEM N°5:

La ambulancia acepta la solicitud del servicio y se traslada a la dirección exacta de evento en salud o accidente de tránsito.

5	La ambulancia acepta la solicitud del servicio y se traslada a la dirección exacta de evento en salud o accidente de tránsito. Proporciona información a personal que atenderá al paciente, <ul style="list-style-type: none"> Condición del paciente. Datos generales del paciente. Lugar del incidente. 	Prestador / Tripulante ambulancia.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	N/A
---	---	------------------------------------	--	-----

La tripulación de cada ambulancia proporciona información al despachador y de igual manera lo ingresa en el aplicativo; condición del paciente, datos generales del paciente y lugar del incidente, se evidencia por medio del aplicativo al enviar el triage de campo y al finalizar el caso en el apartado de reportes se verá reflejada esta información.

INFORMACIÓN DE INCIDENTE

Fecha de creación de incidente: 12 de Marzo de 2025 a las 19:49	
Tipo de incidente telefónico (Despachador): Sinistro vial	Tipo de incidente en campo (Tripulación): Sinistro vial
Triaje telefonico: 2	Triaje de campo: 2
Hora notificación de la emergencia: 19:55	Hora de arribo: 20:18
Hora de ingreso de paciente a ambulancia:	Hora de salida del sitio de la emergencia: 20:20
Hora de llegada a urgencias:	Hora de entrega del paciente:
Observaciones:	



Ambulancia HIZ306 envio triage de campo
 La ambulancia HIZ306 ha enviado el triage de campo, por favor asignar un hospital
 Hace 14 horas,48 minutos



Ambulancia FMB373 envio triage de campo
 La ambulancia FMB373 ha enviado el triage de campo, por favor asignar un hospital
 Hace 14 horas,52 minutos

DATOS LUGAR DE ATENCIÓN

Dirección del despachador: puente mataburro	Dirección que confirma la móvil: Cra. 15 #5107, Dosquebradas, Risaralda, Colombia
Departamento: RISARALDA	Ciudad: Dosquebradas
Zona: Urbana	

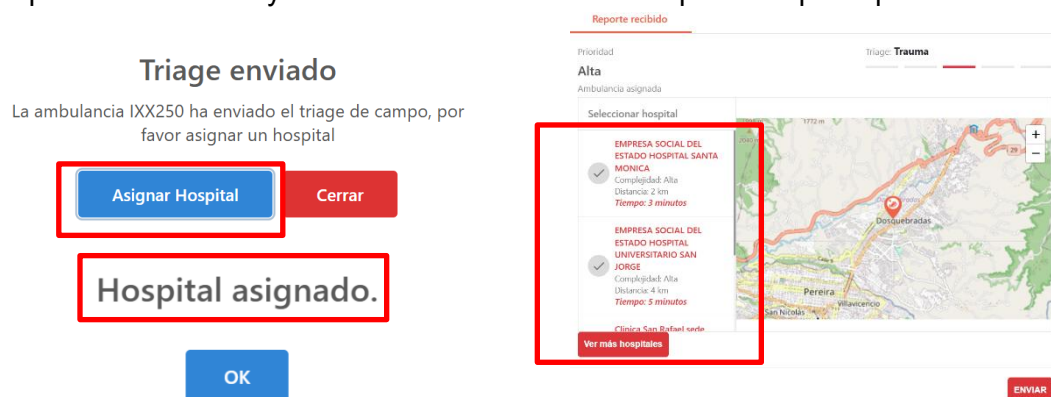
 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

- ITEM N°6:

Se reporta al CRUE Departamental para el direccionamiento de acuerdo con las condiciones del paciente.

6	Se reporta al CRUE para el direccionamiento de acuerdo con las condiciones del paciente.	Radio Despachador emergencias médicas/CRUE.	operador/ de	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Comunicación con CRUE.
---	--	--	-----------------	--	------------------------

El direccionamiento del paciente se evidencia por medio del aplicativo, mostrando como primera opción el hospital más cercano y de acuerdo a la condición del paciente para que se brinde una respuesta oportuna.



En los casos de ser necesario y que se requiera acompañamiento del CRUE, se evidencia por medio de los chats de whatsapp con las líneas telefónicas destinadas para el CRUE Departamental.

- ITEM N°7:

El tripulante de cada ambulancia brindará la información del paciente:

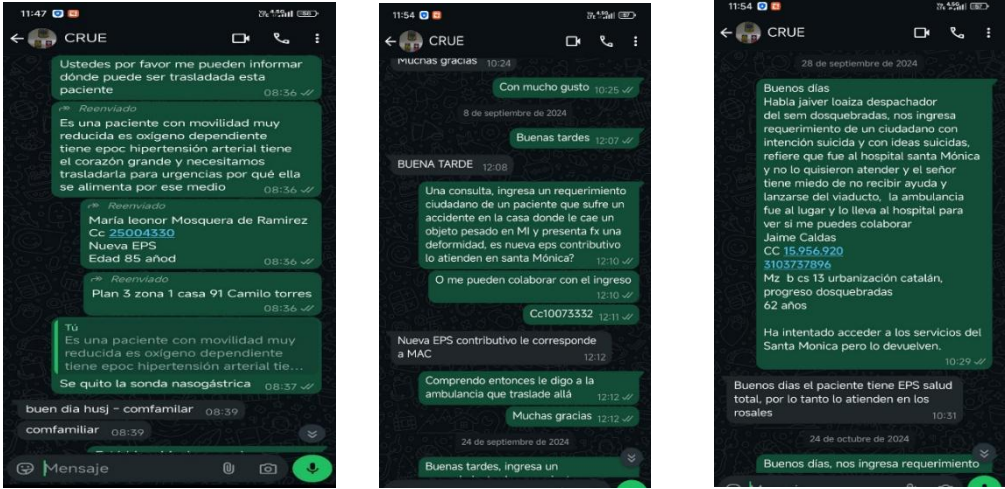
- Estado neurológico.
- Tipo de lesión.
- Si presenta sangrados.

Se reporta al CRUE, según el estado del paciente, este asignará un código de atención de urgencias.

7	<p>El tripulante de la ambulancia dará la información del paciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado neurológico. • Tipo de lesión. • Si presenta sangrados. <p>Se reporta al CRUE, según el estado del paciente, este asignará un código de atención de urgencias.</p>	Radio Despachador emergencias médicas/CRUE.	operador/ de	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Aplicativo/ Comunicación con CRUE.
---	---	--	-----------------	--	------------------------------------

Si amerita, el radioperador de turno reportará al CRUE el estado del paciente, traslado efectivo, atención, ingreso, negación del servicio, entre otros. Por medio de las líneas telefónicas del CRUE.

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	



- ITEM N°8:

Se verifica que el despachador de emergencias médicas (DEM) realiza por medio del aplicativo, el registro de los datos de actuación de cada ambulancia; hora de despacho, hora en que llega al incidente o accidente, en asistencia del paciente, entrega del paciente, hora de llegada a la posta correspondiente.

8	<p>Actualiza en el sistema los estados de actuación de la ambulancia hasta entrega del paciente.</p> <p>Cuando es atendido por ambulancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hora de despacho de la ambulancia. • Hora en que llega al incidente o accidente. • En asistencia al paciente: Ambulancia en camino al hospital. • Entrega del paciente (ingresado al Hospital). • Hora en que llega la ambulancia nuevamente a la posta. <p>Para medir los siguientes tiempos en el sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de respuesta. • Tiempo hasta asistencia. • Tiempo de asistencia • Tiempo de intervención. • Tiempo de llegada al hospital. 	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Operativo. Técnico	Aplicativo.
---	---	---	--	-------------

Esto con el fin de registrar los consecutivos de la ambulancia junto con las horas correspondientes de traslado y poder evidenciar a través del GPS, su recorrido. Desde la asignación del incidente hasta la entrega del paciente, con la notificación del evento en curso.



MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

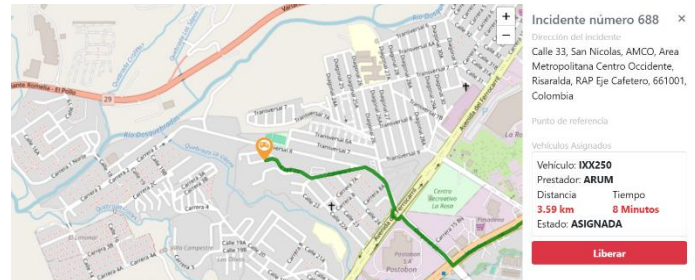
SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN:2

SECRETARIA DE
SALUD Y
SEGURIDAD SOCIAL

Fecha de creación	Evento
2025-02-18 17:59	Se asignó el hospital EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA MONICA a la ambulancia PFS552
2025-02-18 17:58	La ambulancia PFS552 ha enviado triage Trauma de prioridad: Media
2025-02-18 17:09	No se asignó un hospital de igual complejidad por el motivo: MUNICIPALIDAD
2025-02-18 17:09	Se asignó el hospital EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SANTA MONICA a la ambulancia MHT812
2025-02-18 17:09	La ambulancia MHT812 ha enviado triage Trauma de prioridad: Media
2025-02-18 17:05	La ambulancia PFS552 confirma llegada al lugar del incidente (Dirección Actual: Tv. 8b #28-5, Dosquebradas, Risaralda, Colombia)
2025-02-18 16:58	Ambulancia PFS552 confirmada para atender incidente
2025-02-18 16:58	Ambulancia PFS552 asignada para atender incidente
2025-02-18 16:55	La ambulancia MHT812 confirma llegada al lugar del incidente (Dirección Actual:



- ITEM N° 9:

9	Proporciona datos de la asistencia al radio operador / Despachador de emergencias médicas. Al terminar de atender al (a) (los) paciente(s) relacionada con la(s) asistencia(s) atendida(s): Datos de identificación del paciente, signos vitales, forma de resolución de la asistencia, nombre de la IPS de traslado.	Prestador / Tripulante ambulancia	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Técnico Operativo.	Aplicativo.
---	--	-----------------------------------	--	-------------

El tripulante brindará los datos de la asistencia a cada incidente sea trasladado efectivamente o no, a la central de despacho por medio del aplicativo sistema de información de salud pública SISAP, estos datos son: Identificación del paciente, signos vitales, IPS de traslado.

Se realiza la verificación de los datos de identificación del paciente, signos vitales, observaciones de la tripulación que asiste al paciente (formato de resolución asistencia), nombre de IPS de traslado, consentimiento informado. Los cuales quedan registrados en el aplicativo SEM, si se llegara a presentar alguna falla con el aplicativo esta información se creará manualmente por medio de la base de incidentes propia del SEM Dosquebradas.

Reporte por tiempo de respuesta

Puede realizar una consulta más detallada aplicando los siguientes filtros.

2025-01-01

2025-02-01

Seleccione la fecha de inicio.

Seleccione la fecha de fin.

Cobertura SEM:

Si ☒ No ☐ Todos ☐

Descargar

Exportar

Cobertura SEM: SI

Número de incidentes

Llamadas falsas

Incidentes

Llamada de SECAD vs. A

Tipo de incidente

Todos

Llamada de SECAD vs. Asignación de móvil

Llamada de SECAD vs. Arribo de móvil

Asignación de móvil vs. Arribo de móvil

Salida del sitio de emergencia vs. Llegada a la IPS

Recepción paciente vs. Entrega de paciente

Recepción paciente vs. Llegada a la IPS

Llegada a la IPS vs. Entrega de paciente

Registro de llamada vs. Asignación de la móvil



MACROPROCESO: MISIONAL

PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL

SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD

ACTA DE REUNIÓN

VERSIÓN:2

SECRETARIA DE
SALUD Y
SEGURIDAD SOCIAL

Registro de traslado e información del incidente



REGISTRO DE TRASLADO ASISTENCIAL SEM static/images/logo.png

INC00347 - ADS00147

DATOS DEL PERSONAL

Placa: MHT812	Código de traslado: 347205
Prestador: SERVICIOS DE EMERGENCIAS MEDICAS GUADALUPE S.A.S	Nombre del Tripulante: Jefferson Gaviria Sanchez
Ocupación del Tripulante: Auxiliar de Enfermería	Nombre y Apellidos del Conductor: Victor correa
Número de Documento del Conductor: 10015342	

INFORMACIÓN DE INCIDENTE

Fecha de creación de incidente: 17 de Febrero de 2025 a las 21:55	
Tipo de incidente telefónico (Despachador): Accidente laboral	Tipo de incidente en campo (Tripulación): Accidente laboral
Triaje telefonico: 2	Triaje de campo: 2
Hora notificación de la emergencia: 21:56	Hora de arribo: 21:58
Hora de ingreso de paciente a ambulancia:	Hora de salida del sitio de la emergencia:
Hora de llegada a urgencias:	Hora de entrega del paciente:
Observaciones:	

- ITEM N°10:

Posteriormente se traslada el paciente dado el direccionamiento del CRUE y se coordina la ubicación del paciente.

10	Posteriormente se traslada el paciente dado el direccionamiento del CRUE y se coordina la ubicación del paciente.	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas/CRUE.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Operativo. Técnico	N/A
----	---	--	--	-----

La tripulación de cada ambulancia informará al despachador de turno, ubicación del paciente de acuerdo a la IPS asignada.

- ITEM N°11:

11	Ingresa datos de la asistencia en el sistema.	Radio operador/ Despachador de emergencias médicas.	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Operativo. Técnico	Aplicativo.
----	---	---	--	-------------

Se ingresan los datos completos para cada incidente por medio del aplicativo, si se requiere se dejarán observaciones del caso.

Bitácora

Incidente668Dirección de incidenteAutopista del Café, AMCO, Area Metropolitana Centro Occidente, Risaralda, RAP Eje Cafetero, 661020, Colombia

Tipo de incidenteSinestro vial

Agregar Observación

Fecha de creación	Evento
2025-03-11 17:12	La ambulancia VAT015 ya se dirige hacia la IPS asignada (Dirección Actual:)
2025-03-11 17:12	Se asignó el hospital CLINICA LOS ROSALES S.A a la ambulancia VAT015
2025-03-11 17:11	La ambulancia VAT015 salio de la zona del incidente sin tener ips asignada
2025-03-11 17:06	La ambulancia VAT015 ha enviado triage Trauma de prioridad: Media
2025-03-11 17:05	La ambulancia VAT015 confirma llegada al lugar del incidente (Dirección Actual: na, Dosquebradas, Risaralda, Colombia)
2025-03-11 17:04	Ambulancia IXX250 ha sido liberada MOTIVO: INFORMAN 61 CON LESIONADO

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	

- **ITEM N°12:**

Se finaliza el caso verificando que todos los datos del incidente estén completos.

12	Cierre del caso en el sistema. Finaliza la demanda y asistencia de emergencias.	Radio Despachador emergencias médicas.	operador/ de	Resolución 926 de 2017. Acuerdo municipal 011 de 2023. Reglamento Operativo.	Técnico	Aplicativo.
----	--	--	-----------------	--	---------	-------------

Se finaliza el caso en el aplicativo.


Incidentes en proceso



En proceso

Código de incidente
INC00689

Tipo de incidente
Prueba

Fecha/Hora de incidente
2025-03-13 12:10:20

Vehículo asignado

Ambulancias despachadas

Dirección del incidente
Variante Romelia - El Pollo, La Playita, AMCO, Area Metropolitana Centro Occidente, Risaralda, RAP Eje Cafetero, 661002, Colombia

Asignar ambulancias | Bitácora | Ver mapa | Continuar | Finalizar

Siendo las 3:00pm se da por terminada la reunión.

CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

El procedimiento implementado demuestra ser una herramienta efectiva para la atención de personas víctimas de una urgencia o emergencia. La correcta aplicación de las directrices por parte del personal encargado, junto con el uso adecuado del aplicativo SISAP, evidencia que los recursos están siendo utilizados de manera óptima, contribuyendo al buen servicio para la comunidad.

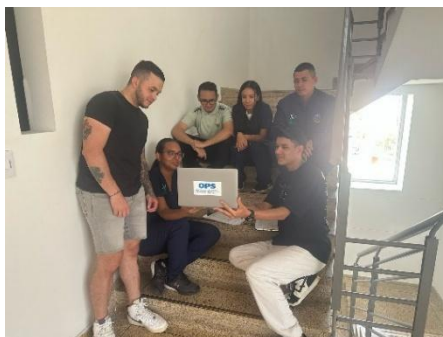
Se recomienda continuar con el seguimiento de este proceso semestralmente con el fin de seguir evaluando y mejorando continuamente el procedimiento para adaptarse a nuevas necesidades y así mantener la calidad del servicio y la satisfacción de la comunidad del municipio.

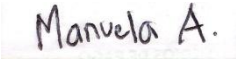
REGISTRO FOTOGRAFICO O ANEXOS, SI APLICA

Se anexa registro fotográfico de reunión de implementación, se anexa listado de asistencia.

Nota: El registro fotográfico se toma en la parte externa de las instalaciones de la sala SIES – Policía Metropolitana, toda vez que por políticas de seguridad y confidencialidad de la información no es posible dentro de la instalación.

 Municipio de Dosquebradas	MACROPROCESO: MISIONAL		SECRETARIA DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL
	PROCESO: GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD SOCIAL		
	SUBPROCESO: ASEGURAMIENTO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN SALUD		
	ACTA DE REUNIÓN	VERSIÓN:2	



Proyectó		Responsable	
Nombre	Firma	Nombre	Firma
Stephanie Uribe Enfermera jefa Sistema de emergencias médicas SEM	Stephanie Uribe	Johan Felipe Osorio Morales Despachador Sistema de emergencias médicas SEM	
		Jaiver Duvier Loaiza Castaño Despachador Sistema de emergencias médicas SEM	
		Alejandro Arenas Agudelo Despachador Sistema de emergencias médicas SEM	
		Manuela Alvarez Arias Despachador Sistema de emergencias médicas SEM	
		Julián Castillo Vargas Despachador Sistema de emergencias médicas SEM	